

## **Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024**

- 1. Algemene voorwaarden trimsalon**
- 2. Algemene voorwaarden cursus**

# **Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024**

## **Algemene Voorwaarden Trimsalon Dog-Spot juli 2024**

### **Artikel 1: Begrippen**

- 1.1 Dog-Spot: het bedrijf dat de trimbeurt verstrekt.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, met wie Dog-Spot een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten en ter beschikking van Dog-Spot wordt gesteld
- 1.4 Overeenkomst: de wederzijdse afspraak die gemaakt is tussen opdrachtgever en Dog-Spot, waarmee Dog-Spot zich verbindt tot het trimmen van het huisdier van de opdrachtgever.
- 1.5 Contractperiode: de periode die is afgesproken waarbinnen de trimbeurt is.
- 1.6 Trimmen/trimbeurt/opdracht/werkzaamheden: het ten aanzien van zijn gezondheid, welzijn of uiterlijk verzorgen en/of verfreaaien van het huisdier.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1 Een afspraak maken voor een trimbeurt is uitsluitend via e-mail, Whatsapp of telefoon mogelijk.
- 2.2 Overeenkomst komt alleen tot stand na wederzijdse goedkeuring en is pas bindend als deze door beide partijen schriftelijk bevestigd is. De opdrachtgever ontvangt na de bevestiging de locatie, datum en het tijdstip van de trimbeurt.
- 2.3 Door een afspraak gemaakt te hebben gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Dog-Spot en de opdrachtgever.
- 2.4 Vernietiging of nietigheid van één of meer onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet.
- 2.5 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Dog-Spot op internet of andere publicaties binden Dog-Spot niet.

### **Artikel 3: Prijs en betalingen**

- 3.1 Na de trimbeurt is de opdrachtgever verplicht de trimbeurt te betalen via pinautomaat, een betaalverzoek, contant of overmaken op rekeningnummer NL07 RABO 0325 3197 90 t.n.v. Dog-Spot onder vermelding van het factuurnummer.
- 3.2 Prijsopgaven, aanbiedingen en mededelingen betreffende de uitvoering van de diensten zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven worden bepaald op basis van de prijzen die gelden tijdens het doen van de prijsopgave. Uitgevoerde diensten die niet worden gemeld in de prijsopgave worden afzonderlijk in rekening gebracht. In het geval dat de kosten, die verband houden met de dienst, stijgen, dan worden deze kosten doorberekend in de prijs. (klitten, vloeien etc.)

# Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024

## Artikel 4. Opschorting

4.1 Voorts is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is onder meer sprake indien:

- het huisdier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van de ondernemer, de uitvoering van de trimbeurt voor hem bezwaarlijk maakt;
- het huisdier anderszins onhandelbaar is
- wanneer het niet meer diervriendelijk is om een hond te trimmen, ivm vervilting, senior hond, ziek of enig letsel.

## Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

5.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend annuleren overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.

5.2 Annulering geschiedt kosteloos indien dit plaatsvindt uiterlijk 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt. In geval van annulering binnen 24 uren, is de opdrachtgever de 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

5.3 Met het accepteren van de Algemene voorwaarden, accepteert de opdrachtgever het eventuele wijzigen of annuleren van de afspraak indien de gehuurde salon waar de afspraak zich bevindt niet beschikbaar is.

5.4 Met het accepteren van de Algemene voorwaarden, accepteert de opdrachtgever het eventuele wijzigen of annuleren van de afspraak indien degene die de trimbeurt verstrekt ziek is.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en opdrachtnemer

6.1 De opdrachtgever dient een goede WA-verzekering te hebben, waarbij ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd.

6.2 Dog-Spot is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongevallen of overlijden met/van de hond en/of honden onderling. Schade of letsel kan nooit verhaald worden op de trimmer. De trimbeurt is geheel voor eigen risico.

6.3 Dog-Spot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven door de opdrachtgever gewenste resultaten.

## Artikel 7: Copyright

7.1 Alle door Dog-Spot verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van Dog-Spot. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dog-Spot worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.

## **Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024**

### **Artikel 8: Geschillen**

8.1 Op overeenkomsten met Dog-Spot is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

### **Artikel 9: wijziging voorwaarden**

9.1 Dog-Spot is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Dog-Spot zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem of haar de wijziging is medegedeeld of kenbaar gemaakt.

### **Artikel 10: Privacy**

10.1 Door u aan te melden gaat u akkoord met het maken van foto's/video's tijdens de trimbeurten, deze zullen mogelijk op de social media kanalen geplaatst worden. Wilt u dit niet dan mag u dit aangeven bij de eigenaar van Dog-Spot.

## **Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024**

### **Algemene voorwaarden Dog-Spot Cursus juli 2024**

#### **Artikel 1: Begrippen**

- 1.1 Dog-Spot: het bedrijf dat de cursus verstrekt.
- 1.2 Cursist: degene die met de hond de cursus volgt.
- 1.3 Instructeur: Eigenaar Dog-Spot
- 1.4 Overeenkomst: de wederzijdse afspraak die gemaakt is tussen cursist en Dog-Spot.
- 1.5 Contractperiode: de periode die is afgesproken waarbinnen er cursus wordt gegeven/gevolgd.
- 1.6 Cursus: 1 les van 60 of 45 minuten, tenzij anders besproken.

#### **Artikel 2: Aangaan van de lessen**

- 2.1 Aanmelding voor cursussen is uitsluitend via de website mogelijk.
- 2.2 Na aanmelding is de cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld te voldoen. Voor aanvang van de eerste les dient u het cursusgeld te hebben voldaan.
- 2.3 In geval van niet tijdige betaling behoudt hondenschool het recht om cursisten niet deel te laten nemen aan de cursus.
- 2.4 De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus met daarin vermeld de locatie, datum en het tijdstip van de cursus.
- 2.5 Overeenkomst komt alleen tot stand na wederzijdse goedkeuring en is pas bindend als deze door beide partijen schriftelijk bevestigd is.
- 2.6 Na het tot stand komen van de overeenkomst is de cursist verplicht de eerste cursus te betalen op rekeningnummer NL07 RABO 0325 3197 90 t.n.v. Dog-Spot onder vermelding van het factuurnummer.
- 2.7 Stoppen van de overeenkomst gebeurt in overleg tussen de cursist en Dog-Spot. Afhankelijk van de reden zal er bepaald worden wat er nog betaald moet worden voor reeds geplande cursussen.
- 2.8 Door u aan te melden gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 3: Cursussen**

- 3.1 Dog-Spot bepaalt aan de hand van het contactformulier en een intake of zij de cursist kunnen helpen/lesgeven.
- 3.2 De minimumleeftijd van de hond is 7 weken. De cursist dient zich ervan bewust te zijn dat privé cursus op jonge leeftijd als nadeel heeft dat de hond niet in aanraking komt met andere honden en mensen tijdens de cursus.
- 3.3 Door Dog-Spot kan worden afgeweken van de tijd die staat voor een cursus, naar aanleiding van wat de hond aankan. Het volledige bedrag voor een cursus dient dan wel geheel te worden voldaan.

## Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024

3.4 De cursus vindt plaats op een locatie naar keuze van de cursist of op een locatie die met Dog-Spot is overeengekomen.

3.5 Er wordt verwacht dat je op tijd aanwezig bent. De lessen beginnen en eindigen op tijd.

3.6 Familieleden zijn welkom om met de lessen mee te doen of te kijken.

3.8 Tijdens de cursus wordt er door de cursist geen gebruik gemaakt van fysieke correcties en corrigerende materialen. Het gebruik van slipkettingen en prikbanden zijn tijdens de lessen niet toegestaan. De les zal accuut stoppen en tot gevolg hebben zonder dat recht op restitutie van lesgeld bestaat.

3.9 De cursist dient naar de cursus te komen met een degelijke halsband en lijn.

### **Artikel 4: Annulering van lessen/cursus/consult**

4.1 Als een les uitvalt door ziekte van de instructeur, door weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden dan is restitutie van die les niet mogelijk. Er zal gezocht worden naar een inhaalmogelijkheid, dit kan op een andere dag dan de cursusdag zelf vallen. Mocht er geen inhaalmogelijkheid gevonden worden dan vervalt de hele les.

4.2 Bij ziekte van jezelf of je hond, of andere redenen kan één keer een les doorgeschoven worden.

4.3 Een privéles kan alleen ingehaald worden indien deze 24 uur van tevoren is afgemeld persoonlijk of via de mail of whatsapp. Anders komt deze te vervallen en is restitutie van die les niet mogelijk.

4.4 Inschrijving voor een les verplicht u tot betaling van het lesgeld. Na aanmelding kan er tot 1 week voor start les kosteloos geannuleerd worden, binnen 1 week bent u verplicht tot betaling van de helft van het lesgeld.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid van Dog-Spot**

5.1 Dog-Spot is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongevallen of overlijden met/van de hond en/of honden onderling. Schade of letsel kan nooit verhaald worden op de trainers Dog-Spot. Deelname is geheel voor eigen risico.

5.2 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Dog-Spot op internet of andere publicaties binden Dog-Spot niet.

5.3 Dog-Spot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven door de cursist gewenste resultaten.

### **Artikel 6: Aansprakelijkheid van de cursist**

6.1 De cursist dient een goede WA-verzekering te hebben, waarbij ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd.

## **Algemene voorwaarden Dog-Spot juli 2024**

### **Artikel 7: Copyright**

7.1 Alle door Dog-Spot verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van Dog-Spot. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dog-Spot worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 8: Geschillen**

8.1 Op overeenkomsten met Dog-Spot is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

### **Artikel 9: wijziging voorwaarden**

9.1 Dog-Spot is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Dog-Spot zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de cursist toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens cursist in werking zodra hem of haar de wijziging is medegedeeld of kenbaar gemaakt.

### **Artikel 10: Privacy**

10.1 Door u aan te melden gaat u akkoord met het maken van foto's/video's tijdens de lessen, deze zullen mogelijk op de social media kanalen geplaatst worden. Wilt u dit niet dan mag u dit aangeven bij de hondenschool eigenaar.